**Пользовательское соглашение.**

**1. Термины и определения.**

Сайт – веб-ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.era-mebel.com/>.

Компания – Мебельная фабрика «АБИТАРЕ», являющаяся владельцем Сайта.

Пользователь – любое физическое лицо, осуществившее вход на Сайт.

Товар – мебельная продукция, иные предметы обстановки и сопутствующие им товары, предлагаемые Компанией к продаже дистанционным способом с использованием Сайта, ассортиментный перечень которых представлен на Сайте.

Персонализированные сервисы – разделы Сайта, а также возможности, доступные Пользователям, прошедшим процедуру регистрации на Сайте.

Регистрация – совокупность действий Пользователя на Сайте, связанная с предоставлением Компании обязательных сведений, указанных в форме регистрации, в целях получения права доступа к Персонализированным сервисам Сайта.

Заказ – действия Пользователя, совершаемые им с использованием средств Сайта, направленные на приобретение Товара из ассортиментного перечня, размещённого на Сайте, заключающиеся в передаче Компании сообщения о намерении приобрести Товар, сопутствующие ему работы, услуги на условиях, определённых Публичной офертой.

Договор купли-продажи (Договор розничной купли-продажи Товара) – гражданско-правовой договор между Пользователем и Компанией, заключаемый посредством заполнения Пользователем формы заказа, размещённой на Сайте на условиях, содержащихся в Публичной оферте, по которому Компания (продавец) принимает на себя обязательство передать Пользователю (покупатель) заказанный последним Товар. Договор купли-продажи считается заключенным с момента акцепта (одобрения) Пользователем условий Публичной оферты.

Авторизация – процедура аутентификации Пользователя на Сайте в целях получения доступа к Персонализированным сервисам, осуществления Заказа Товара, использования иных возможностей, предоставляемых исключительно авторизованным Пользователям.

Контент – любое информационно-значимое наполнение веб-ресурса, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, анонсов, фото, в том числе новости и прочие материалы, оставленные пользователем на Сайте под своей Учетной записью.

Правила дистанционной продажи – Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612.

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящее соглашение (далее также – «Соглашение») определяет порядок и условия использования Сайта Пользователем, порядок взаимодействия между Пользователем и Компанией в процессе использования Сайта, их права и обязанности, а также ответственность за нарушение Соглашения.

2.2. Компания использует Сайт для размещения информации о Компании, предлагаемом к продаже Товаре, условий о заключении и исполнении договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, условиях оказания услуг по его доставке, сборке, информационного взаимодействия с Пользователями по поводу изменений условий продажи Товаров.

2.3. С момента осуществления входа на Сайт Пользователь обязан следовать условиям, изложенным в настоящем Соглашении.

2.4. Используя Сайт Пользователь выражает своё согласие с положениями Политики Компании в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных, размещённых на сайте по адресу <http://era-mebel.com/zashhita-dannyh> и даёт своё согласие на обработку Компанией персональных данных Пользователя, которые последний предоставляет Компании посредством заполнения форм регистрации или заказа на Сайте, в сообщениях, иной переписке, комментариях и отзывах, а также согласен с передачей его персональных данных третьим лицам (агентам и иным контрагентам Компании) в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи, заключаемого между Компанией и Пользователем с использованием средств Сайта.

Под обработкой персональных данных понимаются любые действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие может быть отозвано в порядке, предусмотренном Политикой в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных.

Для аутентификации Пользователя, хранения персональных настроек и предпочтений, отслеживания состояния сеанса доступа Пользователя, ведения статистики на Сайте используется технология Cookies. Cookies не содержат персональных данных и не передаются третьим лицам. Используя Сайт Пользователь выражает своё согласие на использование на Сайте технологии Cookies и сбор соответствующих данных о действиях Пользователя.

Использование файлов Cookies может быть отклонено Пользователем путём изменения настроек веб-браузера. В этом случае, доступ к Персонализированным сервисам Сайта и совершение Заказов будут невозможны.

2.5. Компания вправе в любое время без предварительного уведомления изменять, дополнять, модифицировать любую информацию, содержащуюся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, тексты настоящего Соглашения, Политики в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных, Публичной оферты, содержащей условия розничной купли-продажи Товара Компании.

Об изменениях, дополнениях, модификации информации, содержащейся на Сайте, Пользователь самостоятельно получает информацию путём обращения к соответствующим разделам Сайта.

2.6. Использование Пользователем Сайта в любой форме, включая:

– просмотр материалов, размещённых на Сайте;

– регистрация и/или авторизация на Сайте;

– размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио- и видеофайлы, иная информация

порождает между Компанией и Пользователем безвозмездный договор на условиях настоящего соглашения в соответствии с нормами статей 437, 438 Гражданского кодекса РФ.

Используя Сайт Пользователь подтверждает наличие у него правоспособности на заключение такого договора.

2.7. Воспользовавшись любой из указанных в пункте 2.6. Соглашения возможностей по использованию Сайта Пользователь подтверждает, что он:

а) ознакомился с условиями настоящего Соглашения, а также Политикой в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных в полном объеме до начала использования Сайта;

б) принял все условия настоящего Соглашения, а также условия Политики в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или незамедлительно прекратить использование Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;

в) принимает, что Соглашение, Политика в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных, Публичная оферта (в том числе любая из их частей) могут быть изменены Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новые редакции предусмотренных настоящим абзацем документов вступают в силу с момента их размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, Публичной оферты. При этом, изменённые условия Публичной оферты применяются только в отношении Договоров купли-продажи Товара, заключенных после введения таких изменений в действие.

**3. Общие условия использования Сайта.**

3.1. Использование любых сервисов и возможностей Сайта Пользователем бесплатно.

3.2. Сайт предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Пользователя Товару, сопутствующим ему услугам, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимых Компанией.

3.3. Для получения доступа к персонализированным сервисам Сайта Пользователь проходит процедуру регистрации в разделах «Вход» – «Регистрация».

Для осуществления регистрации Пользователь вводит в соответствующие строки ввода логин, адрес электронной почты, пароль, подтверждение пароля и символы, изображённые на картинке (CAPTCHA), а также по желанию Пользователя – его имя и фамилию, контактный номер мобильного телефона. Обязательные для заполнения поля помечены символом «\*».

Логин и пароль должны содержать не менее пяти символов с использованием латинских или кириллических символов любого регистра, арабских цифр, а также любых символов.

Восстановление утраченного Пользователем пароля производится в разделе «Вход» – «Забыли пароль». Для восстановления пароля Пользователь указывает адрес электронной почты, указывавшийся в форме регистрации на Сайте и кликает на кнопку «Получить». В случае, если адрес указан корректно, новый пароль отправляется на указанный адрес электронной почты. Пароль впоследствии может быть изменён Пользователем по своему усмотрению.

3.4. Заказ Товаров производится в следующем порядке. В каталоге Товаров, размещённых на Сайте необходимо кликнуть на изображение Товара, затем на кнопку «Купить» и далее – на кнопку «Корзина», в которую помещается заказываемый Товар. После чего в форму заказа необходимо ввести фамилию, имя и отчество Пользователя, заказывающего Товар, его адрес электронной почты и контактный номер телефона (в случае заказа Товара авторизованным Пользователем, указанные данные подставляются автоматически), а также указать полный адрес доставки и выбрать способ оплаты. При необходимости указания дополнительных сведений, имеющих существенное значение для заключения и/или исполнения договора розничной купли-продажи, Пользователь также заполняет поле «Комментарий к заказу».

3.5. После оформления Заказа Пользователю предоставляется информация об ожидаемой дате доставки или передачи Товара на складе Компании (в зависимости от избранного Пользователем базиса). Эта дата означает срок, в который Компания будет готова вручить Заказ Клиенту в избранном месте. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки Отправления выбранным при оформлении Заказа перевозчиком.

3.6. Регистрации Пользователя и Заказу Товара предшествует ознакомление и выражение согласия Пользователя с содержанием настоящего Пользовательского соглашения, Политикой в области обработки и обеспечения безопасности (конфиденциальности) персональных данных, а также Публичной офертой, содержащей все существенные условия договора розничной купли-продажи Товаров.

Согласие Пользователя с положениями, содержащимися в указанных в настоящем пункте документами, а также согласие на обработку Компанией персональных данных Пользователя выражается путём проставления отметки (символ «V») в соответствующем разделе формы регистрации, либо формы заказа.

Отсутствие согласия Пользователя с положениями указанных в настоящем пункте документов, а также согласия на обработку персональных данных Пользователя Компанией, исключает регистрацию Пользователя на Сайте, а также заказ Товаров посредством заполнения формы заказа.

3.7. Оформляя Заказ на Сайте, Пользователь автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание предмета и особенностей заказываемого Товара; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара; свою заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. Компания не несет какой-либо ответственности за неоправданные ожидания Покупателя.

3.7. Компания не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при Регистрации или оформлении Заказа.

3.8. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив электронное письмо на адрес admin@era-mebel.com.

3.9. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений рекламного и сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при Регистрации или в форме Заказа, и/или посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении заказа, о состоянии заказа, товарах в корзине Клиента.

Отказ Пользователя от получения сообщений, уведомлений и рассылок производится путём направления сообщения об отказе на адрес admin@era-mebel.com. Направление Пользователю сообщений, уведомлений и рассылок прекращается до истечения пяти рабочих дней со дня получения соответствующего сообщения Компанией.

**4. Обязательства Пользователя при использовании Сайта.**

4.1. Пользователь настоящим выражает согласие не использовать сервисы Сайта с целью:

4.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

4.1.3. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании;

4.1.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо товаров из каталога на Сайте; некорректного сравнения товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами, или осуждения таких лиц;

4.1.5. загрузки контента, который вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо договорным отношениям;

4.1.6. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

4.1.7. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

4.1.8. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

4.1.9. нарушения нормальной работы Сайта;

4.1.10. нарушения российских или международных норм права.

4.2. Пользователь настоящим соглашается не использовать на Сайте бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

4.3. Пользователь признаёт и соглашается, что Компания имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через сервисы Сайта.

**5. Ответственность.**

5.1. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием им контента этих ресурсов.

5.2. Пользователь настоящим также соглашается с тем, что Сайт не несёт никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта.

5.3. Пользователь согласен, что Сайт не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

5.4. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога Товаров, размещённого на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

5.5. Пользователь соглашается, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Компанией обязательств по продаже и/или доставке Пользователю Товара в связи с предоставлением последним недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение им условий настоящего Соглашения, Сайт ответственности не несет.

5.6. Покупатель согласен с тем, что Компания оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, либо прекратить действие учетной записи Пользователя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Соглашения.

5.7. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Компании удаления и/или блокирования своей учетной записи на Сайте. Для этого Пользователю необходимо направить в Компанию соответствующее требование по адресу admin@era-mebel.com.

**6. Прочие условия**

6.1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью Компании и/или её коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.

Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте, возможны только после получения письменного разрешения Компании. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.

6.2. Компания имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Пользователем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, Компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности менеджера Компании и контроля качества исполнения Заказов.

6.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к менеджеру Компании.